

Visitor's Handbook



For more information,
please contact us:

✉ info@amanahealthcare.com

🌐 amanahealthcare.com





Table of Contents

- [Welcome to Amana Healthcare](#)
- [Services We Provide](#)
- [Amana Healthcare Facilities](#)
- [What You Need to Know](#)
- [A Person-Centered Care Approach](#)
- [Residents and Family Experience](#)
- [Services and Safety Rules](#)
- [Resident and Family Rights & Responsibilities](#)
- [Infection Prevention and Control](#)
- [Safety](#)

Disclaimer:

Please be advised that Amana Healthcare is not responsible for the hiring, management, or supervision of any nannies or private caregivers who may be hired by patients or their families.

Welcome to Amana Healthcare

About Amana Healthcare

Amana Healthcare, part of the M42 group, is the Middle East's leading provider of specialized long-term care, and rehabilitation is the region's pioneer in integrated continuum-of-care services. Based in the United Arab Emirates, Amana Healthcare serves patients across the Middle East, Africa and South Asia – who need complex and specialized post-acute care. Amana Healthcare's hospitals are accredited by the U.S. Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities.

Our values



Compassion



Excellence



Integrity



Partnership

Services we provide

Amana Healthcare provides specialized long-term care, and inpatient rehabilitation is the region's pioneer in integrated continuum-of-care services.

At Amana Healthcare, we are dedicated to enriching our patients' quality of life by fostering their well-being and functional independence. Each resident undergoes a comprehensive assessment, resulting in personalized timetables and therapy programs. Alongside individual therapy sessions, residents are assigned to a Day Program tailored to their needs. This program includes themed group therapy sessions facilitated by diverse disciplines.



Long-Term Care

Amana Healthcare provides long-term care for adults and children who require long-term ventilation in an inpatient setting with a highly experienced intensive care unit (ICU) medical team available 24 hours a day, 7 days a week. Our long-term care services are extended to non-ventilated patients who require 24-hour clinical support.

Specialized holistic long-term care delivered by a multidisciplinary team of specialists who prioritize their patients' reintegration back into the community while providing the highest quality of care.

We offer a variety of services to make our patients' road to recovery as easy and stress-free as feasible.

- Intensive Care Physicians
- Physical Medicine and Rehabilitation Physicians
- Clinical Psychology and Psychiatry
- Specialist Physicians
- Nursing
- Physiotherapy
- Occupational Therapy
- Speech and Language Therapy
- Respiratory Therapy
- Recreational Therapy
- Dietetics
- Orthotics / Prosthetic
- Seating Clinic Specialist
- Patient and Family Experience Officers
- Wound Care and Stoma Care Specialists
- Special Needs Educators
- Palliative Care
- Memory Care
- Geriatrics
- Hemodialysis
- Remote Patient Monitoring

- Easy access to services provided by M42 network of world-class healthcare providers

Our facilities in Abu Dhabi and Al Ain offer premium living spaces, designed to provide exceptional care within a warm, home-like environment.



Comprehensive Inpatient Rehabilitation

Amana Healthcare provides holistic care for patients who require inpatient rehabilitation recovering from complex medical conditions such as severe acute respiratory syndrome, stroke, brain injury, spinal cord injury, joint replacement, amputation and other neurologic disorders.

Specialized comprehensive inpatient rehabilitation programs are led by a team of internationally trained physicians collaborating with a multidisciplinary team of therapists who provide the highest quality of personalized care, ensuring that each individual receives the attention they need to regain their independence and improve their overall well-being.

The multi-disciplinary team customizes rehabilitation journeys for patients, incorporating tech-enabled rehabilitation technologies such as Lokomat is an advanced robotic-assisted therapy designed to support walking recovery in inpatient rehabilitation and MindMotion™ GO which offers 3D gamified neurorehabilitation exercises to make therapy more enjoyable and engaging.

We offer a variety of services to make our patients' road to recovery as easy and stress-free as feasible.

- Physical Medicine and Rehabilitation Physicians
- Clinical Psychology and Psychiatry
- Rehabilitation Nursing
- Physiotherapy
- Occupational Therapy
- Speech and Language Therapy
- Respiratory Therapy
- Recreational Therapy
- Dietetics
- Orthotics / Prosthetic
- Seating Clinic Specialist
- Wound Care and Stoma Care Specialists
- Lymphoedema Management
- Patient and Family Experience Officers
- Hemodialysis

- Remote Patient Monitoring
- Easy access to services provided by M42 network of world-class healthcare providers

Located in Abu Dhabi, our service provides 24/7 nursing care, delivering exceptional medical, nursing, and therapeutic services tailored to a wide range of clinical needs. With a unique home-away-from-home model, we ensure an optimal healing environment where comfort and superior care go hand in hand.



Ventilatory Weaning

Amana Healthcare provides highly specialized ICU specialists with advanced airway care and ventilator-management skills for adult and pediatric patients in an inpatient setting across Abu Dhabi and Al Ain with a personalized and high-quality care to bring you closer to home.

All our patients, whether adult or pediatric, are given a thorough evaluation by Amana Healthcare's team of Respiratory Therapists to determine their readiness to be weaned off from ventilator, with individual care plans tailored to their specific condition.

We offer a variety of services to make our patients' road to recovery as easy and stress-free as feasible.

- Intensive Care Physicians
- Respiratory Therapy
- Nursing
- Occupational Therapy
- Physical Therapy
- Speech and Language Therapy
- Dietetics
- Seating Clinic Specialist
- Patient and Family Experience Officers
- Wound Care and Stoma Care Specialists
- Hemodialysis
- Remote Patient Monitoring
- Easy access to services provided by M42 network of world-class healthcare providers



Tissue Viability & Stoma Care

Amana Healthcare provides highly specialized tissue viability services for an inpatient across Abu Dhabi and Al Ain requiring specialist care in tissue viability, lymphoedema, and wound management. Amana Healthcare's tissue viability service is led by a multidisciplinary team of specialist nurses, physicians, and therapists, and delivered in an inpatient setting.

We offer a variety of services to make our patients' road to recovery as easy and stress-free as feasible.

- Specialist wound/oedema assessment
- Multidisciplinary team approach for discharge planning
- Individualized patient-centered care plan
- Management of patients requiring negative pressure wound therapy
- Tissue viability and wound management for patients with burn wounds, who are medically stable
- Management of patients with osteomyelitis/cellulitis, requiring IV antibiotics
- Lower limb vascular assessment
- Diabetic foot assessment and management in partnership with vascular and podiatry services
- Amputee service in partnership with post-acute rehabilitation service
- Holistic lymphoedema service from initial assessment to a lifelong management plan
- Manual lymphatic drainage for patients with primary or secondary lymphoedema
- Compression therapy including bandaging and measurement for custom-fit compression garments
- Specialist education on pressure injury prevention

Amana Healthcare offers a comprehensive stoma care service providing education, informal counselling, lifestyle advice, health promotion, appliance management and support to patients who have or are about to have a stoma formed. The service involves both pre-operative and long-term management of clients with a stoma.

Amana Healthcare Facilities

How to reach us / find us

Taxis – Abu Dhabi local taxis are readily available, just call 600 535353 or download the Abu Dhabi Taxi App.

Abu Dhabi

[Amana Healthcare Village - Khalifa City A](#)

Inpatient Hospital

☎ +971 50 765 9203

[Amana Healthcare Medical and Rehabilitation Hospital](#)

Inpatient Hospital

☎ +971 2 610 5999

Al Ain

[Long-Term Care Facility for Adult & Children – Al Ain](#)

Inpatient Hospital

☎ +971 3 719 2300

Hospital timings

Inpatient	
All 7 days a week	7 AM - 10 PM

Follow Amana Healthcare on social media



amanahealthcare

What You Need to Know

Important numbers in case of emergency

In case of an emergency, you can contact the following numbers while anywhere in the UAE.

- **Police – 999**
- **Ambulance – 998**
- **Fire Department (Civil Defence) – 997**

Patient and Family Experience Team

Patient and Family Experience (PFE) is the sum of all interactions during a patient's entire stay in Amana Healthcare that affects overall experience and recovery. Amana Healthcare's PFE team is engaged right before admission until discharge and return home.

A specialized team of UAE Nationals, supporting patients and their families for all non-clinical, social, cultural, and spiritual needs.

Staying with your loved one in the facility

As we involve the patient's family throughout their rehabilitation journey, we encourage family members to stay in the room with their loved one. Our team will assist in organizing this with you. Additionally, you can contact your PFE officer at any time if further support is required.

Low volume

Please maintain decorum at all points and be mindful of your surroundings and other residents by ensuring reasonable volume levels at all times.

No smoking

Smoking is strictly prohibited.

Personal belongings

We encourage families to bring personal items to help the residents feel like they are in familiar surroundings. We will endeavor to ensure that the best care is taken of these items. However, Amana Healthcare cannot accept responsibility for any items that are left at the facility.

A Person-Centered Care Approach

At the heart of our care and core philosophy is recognizing and honoring the individuality of each patient. Your values, preferences, and needs are the foundation for every aspect of your healthcare journey.

Our team is dedicated to delivering safe, high-quality, and compassionate care to your loved ones. We also extend our empathy and support to family members and visitors, acknowledging your vital role in helping us ensure the utmost comfort and happiness of those in our care.

- Dignity and respect
- Individual preferences and choices
- Collaboration and communication
- Empathy and compassion

What to expect?

- Respectful and compassionate care: you will receive care that respects your dignity, privacy, and cultural preferences at all times.
- Clear and open communication: we provide transparent information about your diagnosis, treatment options, and overall care plan to help you make informed decisions.
- Active involvement in care: we encourage your participation in all aspects of your healthcare, including identifying your caregivers and sharing your preferences for treatment and advanced care planning.
- You and your family and friends are encouraged to be actively involved in communication exchanged in shift-to-shift, IDT meeting, family meeting, Grand Rounds, bedside shift reports, and physician handovers.
- You have the ability to access health information any time from the clinical team by providing an updated medical report, and you will be provided with support in understanding the health information provided.
- You will be supported in identifying your caregivers and what roles can participate in the patients care.
- Your caregivers are encouraged to engage in care activities aligned with the treatment plan, your preferences and their own capabilities.

- You will be provided with Amana team support in considering and documenting palliative care and end-of-life goals and wishes.

How you can contribute?

- **Sharing information:** providing accurate and complete details about your health helps us deliver the best care possible
- **Collaborating with your care team:** working with your healthcare providers to follow the agreed care plan supports your treatment and recovery.
- **Ongoing communication:** stay in touch with us about any changes or concerns regarding your health.
- **Mutual respect:** we foster an environment of mutual respect, ensuring a positive experience for both patients and staff.

Speak up

How can you ensure that voice is incorporated into the design and delivery of your care?

- **Join our PFAC:** Patients and their families can serve as Patient and Family Advisors (PFA's) on our PFAC and will work closely with other patients, their family members, and hospital caregivers (staff) to codesign safe, high-quality patient-centered care and services.

For more information and to express your interest, please scan this QR code

- **Answer our Survey:** The Press Ganey Survey provides a formal mechanism for integrating the voice of the patient and family into its healthcare operations through feedback. This allows us to identify potential areas for corrective action or improvement. For more information, please contact your PFE officer.

Residents and Family Experience

Your experience and happiness at Amana Healthcare are shaped by every interaction throughout your entire stay, from the moment you are admitted, to the time of discharge and your return home.

Home visits and excursions

We understand the importance of maintaining connections with home and the community. Depending on their clinical condition, our residents have the opportunity to visit home and engage in outings to places such as the mosque, mall, zoo, and more.

If you wish to take your loved one home for a visit or give them the opportunity to participate in different activities, we kindly request that you contact your designated Patient & Family Experience Officer. Providing us with ample notice will ensure that we can organize these trips safely and effectively, prioritizing the well-being of your loved one.

Upon arrival, we strongly encourage everyone to stop by the reception area, where our dedicated receptionists will guide you to the appropriate bedroom. Kindly sign the visitor book and introduce yourself to the nurse responsible for your loved one's care.

Children are welcome to visit but must be always supervised. Our Majlis areas are available for socializing and visitation activities. We kindly ask that family members refrain from visiting the facility if they are feeling unwell, to prevent the spread of infection to others.

Services and Safety Rules

Provided

- **Linen:** blanket, pillow, pillowcase, fitted sheet, hand towel, and bath towel
- **Facility:** Bed sofa and partition
- **Garden:** seating area for outdoor enjoyment.
- **Catering:** Three meals a day, along with coffee and tea in between meals for family members and escorts (these services are not chargeable)
- Café serving food and coffee (these services are chargeable)
- **Prayer Room:** Male and female prayer rooms
- **Majlis:** Provides tea, coffee, and dates two times morning and evening
- **Laundry Service** for the personal clothes are collected every day and sent for washing

Not allowed

- Bukhoor, strong perfumes and candle for safety precautions.
- Cooking and using stove are not allowed in the facility for safety precautions.
- Flower and plant vases (could be stored only for maximum 24 hours due to insect concerns).
- Carpets and furniture from outside are not allowed (for hygiene reasons).
- Storing of food and excessive items inside the room are not allowed.

Resident and Family Rights & Responsibilities

Care

- To be informed about the care and services of the healthcare organization and how to access these services.
- To know the name, role and qualifications of your physician.
- To have your questions answered promptly.
- To be provided with an Arabic / English interpreter when necessary.
- To provide a second opinion or to transfer your care to another physician, if you wish.
- To refuse treatment except as otherwise provided by law.
- To be free from restraint and seclusion which are not medically necessary.

Respect

- You have the right to receive considerate, respectful and compassionate care in a safe setting regardless of your age, gender, race, national origin, religion or disabilities.
- To know that your medical record is kept confidential at all times and you have the right to access it.
- You have the right to a chaperone when in consultation with a doctor of the opposite sex.

Information

- To have information about your diagnosis, choices, risks and benefits of treatment so you can assist in developing your plan of care, including the management of pain.
- To be informed of the risks, benefits and alternatives of transferring to another facility when deemed medically necessary.
- To give general consent for treatment and have general scope and limits of this consent explained.
- To receive, on request and prior to treatment, a reasonable estimate of charges for medical care and, on request, an itemized bill with charges explained.

- To be informed of clinic policies and practices that relate to your care, treatment and services.
- To be informed of available resources for resolving disputes, grievances, conflicts and ethical issues.
- To consent or decline to participate in clinical research, investigations or trials.

Patient responsibilities

- To provide correct and complete information about your past and current medical history.
- To bring your current medications with you so that they may be reviewed.
- To report changes in your condition and report any concerns in your care.
- To follow the treatment plan recommended by the healthcare team and to ask questions when you do not understand information or instructions regarding this plan.
- To accept responsibility for your actions if you refuse treatment or do not follow the health care provider's instructions.
- To give at least 24 hours notice if you cannot attend your appointment.
- To arrive on time for your scheduled appointments. If you arrive more than 15 minutes late, we may reschedule your appointment.
- To bring your patient card with you each time.
- To pay for services rendered promptly.
- To adhere to the clinic rules and regulations and accept that these are for patients and visitors well being.
- To be courteous to staff and show respect and consideration for others.



Infection Prevention

Hand hygiene

Hand hygiene is the single most effective measure that can be taken to prevent the spread of infection.

It removes most organisms (germs) picked up by the hands and reduces the amount of them that live on the skin.

What can I do to help?

As a resident, you can help by:

- Washing your hands after using the bathroom.
- Washing your hands after blowing/wiping your nose, or covering a sneeze or cough.
- Washing or wiping your hands before eating.
- Asking a member of staff for help if you are unable to do this yourself.
- Asking staff members if they have performed hand hygiene.

Where can I do this?

There are hand sanitizer dispensers and a sink with soap and water available in your room and also along the corridors.

We would also ask family members to avoid visiting the facility if they are feeling unwell in any way, to prevent the spread of infection to others.



Safety

In case of a CODE announcement (Hospital Emergency Announcement), please stay where you are until you receive more information and instructions.

What should you do in the event of a code?

Remain where you are (unless in the affected area). Our nurses and support staff will guide you on the next course of action.

Electrical safety

When charging any electronic device, please ensure your safety.

- Do not remove any plug that is attached to a red socket.
- Do not use the red sockets as these are for emergency medical equipment only.
- If you are in doubt, contact a member of staff.

Bathroom safety

When entering the resident bathroom, be aware of any potential hazards that may cause harm, such as a wet floor.

- There is a call bell in each bathroom in case you require further assistance.
- If there are any concerns, please do not hesitate to contact a member of staff who will be happy to assist.



دليل الزائر





جدول المحتويات

- مرحباً بكم في أمانة للرعاية الصحية
- الخدمات التي نقدمها
- مرافق أمانة للرعاية الصحية
- ما تحتاج إلى معرفته
- نهج شامل يركز على المريض
- خدمات تجربة المقيمين والعائلات و قواعد السلامة
- حقوق و واجبات المرضى و عائلاتهم
- مركز الوقاية من العدوى
- الأمان

إخلاء المسؤولية:

يرجى العلم بأن أمانة للرعاية الصحية لا تتحمل مسؤولية توظيف أو إدارة أو الإشراف على أي مربيات أطفال أو مقدمي رعاية خاصين قد يتم تعيينهم من قبل المرضى أو أفراد أسرهم.

مرحبًا بكم في أمانة للرعاية الصحية

نبذة عن أمانة للرعاية الصحية

تُعد أمانة للرعاية الصحية، وهي جزء من M42، مزوداً رائداً على مستوى الشرق الأوسط في تقديم خدمات الرعاية الصحية طويلة الأمد وخدمات التأهيل المتخصص، هي رائدة المنطقة في توفير خدمات الرعاية الممتدة المتكاملة. تتخذ أمانة للرعاية الصحية من دولة الإمارات العربية المتحدة مقراً لها، وتقدم خدماتها للمرضى من مناطق جغرافية متفرقة حول العالم - بما في ذلك الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا - والذين يحتاجون إلى رعاية معقدة ومتخصصة ما بعد الحالات المرضية الشديدة والحادة. وتم اعتماد المستشفيات التابعة لأمانة للرعاية الصحية من قبل اللجنة الأمريكية لاعتماد مرافق التأهيل.

قيمنا

التعاطف



التميز



النزاهة



الشراكة



الخدمات التي نقدمها

أمانة للرعاية الصحية، توفر الرعاية طويلة الأمد المتخصصة وخدمات إعادة التأهيل وهي رائدة في المنطقة في تقديم خدمات الرعاية المستمرة المتكاملة.

في أمانة للرعاية الصحية، نحن ملتزمون بتحسين جودة حياة مرضانا من خلال تعزيز رفايتهم واستقلالهم الوظيفي. يخضع كل مقيم لتقييم شامل، مما يتيح وضع خطط علاجية فردية وجدول زمنية تناسب احتياجاته. إلى جانب جلسات العلاج الفردية، يتم تخصيص برنامج يومي للمقيمين وفقاً لاحتياجاتهم، ويتضمن هذا البرنامج جلسات علاجية جماعية ذات طابع محدد، يتم تقديمها من قبل تخصصات متنوعة.



الرعاية طويلة الأمد

توفر أمانة للرعاية الصحية رعاية طويلة الأمد للكبار والأطفال الذين يحتاجون إلى تنفس اصطناعي طويل الأمد في بيئة المرضى المقيمين في وحدة عناية مركزة (ICU) مع فريق طبي ذي خبرة عالية متاح على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع. وتشمل خدماتنا في الرعاية طويلة الأمد المرضى غير الخاضعين للتنفس الاصطناعي الذين يحتاجون إلى دعم سريري على مدار الساعة.

- أطباء العناية المركزة
- أطباء العلاج الطبيعي إعادة التأهيل
- علم النفس السريري و علم النفس العصبي السريري و الطبي النفسي
- الأطباء المتخصصون
- التمريض
- العلاج الطبيعي
- العلاج المهني
- علاج النطق و اللغة
- العلاج التنفسي
- العلاج الترفيهي
- الأنظمة الغذائية
- تقويم العظام/ الأطراف الاصطناعية
- أخصائي الجلوس
- مسؤولو تجربة المريض
- متخصصو العناية بالجروح و العناية بالفقرة
- مدبرو الاحتياجات الخاصة
- خدمات الرعاية التلطيفية
- العناية بالذاكرة
- خدمات طب الشيخوخة
- غسيل الكلى
- مراقبة المريض عن بعد
- سهولة الوصول إلى خدمات شبكة M42 من مرافق الرعاية الصحية العالمية المستوى

نقدم مناطق إقامة رفيعة المستوى لمرضانا في جميع مرافقنا في أبوظبي والعين حيث الرعاية الفائقة في بيئة أقرب ما تكون إلى بيئة المنزل.



إعادة التأهيل الشامل للمرضى المقيمين

يقدم مستشفى أمانة للرعاية الصحية وإعادة التأهيل خدمات رعاية شاملة للمرضى المقيمين الذين يحتاجون إلى إعادة تأهيل للتعافي من الحالات الطبية المعقدة مثل المتلازمة التنفسية الحادة (سارس) الناجمة عن الإصابة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، أو السكتة الدماغية، أو إصابة الدماغ، أو إصابة العمود الفقري، أو تبديل المفصل، أو البتر.

يقدم فريق من الأطباء المتدرّبين في الخارج خدمات إعادة تأهيل متخصصة، بالتعاون مع فريق متعدد التخصصات من المعالجين، يجمعهم هدف واحد يتمثل في إعطاء الأولوية لنجاح إعادة دمج مرضانا في المجتمع. ويقدمون معًا أعلى مستوى جودة من الرعاية المخصصة لضمان حصول كل فرد على الاهتمام الذي يحتاج إليه لاستعادة استقلاليتة وتحسين صحته العامة.

يقوم فريقنا متعدد التخصصات بتخصيص خطط إعادة التأهيل للمرضى، مع دمج تقنيات إعادة التأهيل المدعومة بالتكنولوجيا مثل تدريب المشي الروبوتي باستخدام جهاز لوكومات يقدم تقنية متقدمة لإعادة تأهيل المرضى الذين يعانون من صعوبات الحركة والاضطرابات العصبية. MindMotion™ GO الذي يقدم تمارين إعادة التأهيل العصبي ثلاثية الأبعاد لجعل رحلة علاج المرضى أكثر متعة وتفاعلاً.

نقدم مجموعة متنوعة من الخدمات لتسهيل سبيل الشفاء لمرضانا بلا ضغط ولا إجهاد قدر الإمكان.

- أطباء العلاج الطبيعي إعادة التأهيل
- علم النفس السريري و علم النفس العصبي السريري و الطبي النفسي
- ترميز إعادة التأهيل
- العلاج الطبيعي
- العلاج المهني
- علاج النطق و اللغة
- العلاج التنفسي
- العلاج الترفيهي
- الأنظمة الغذائية
- تقويم العظام/ الأطراف الاصطناعية
- أخصائي الجلوس
- متخصصو العناية بالجروح و العناية بالفقرة
- إدارة الوذمة الليمفاوية
- مسؤولو تجربة المريض
- غسيل الكلى
- مراقبة المريض عن بعد
- سهولة الوصول إلى خدمات شبكة M42 من مرافق الرعاية الصحية العالمية المستوى

خدمتنا متوفرة في أبوظبي و العين حيث نقدم رعاية ترميضية على مدار الساعة، و خدمات طبية و ترميضية وعلاجية استثنائية مصممة لتلبية مجموعة واسعة من الاحتياجات السريرية. من خلال نموذج فريد يجمع بين الراحة وجودة الرعاية، نضمن بيئة مثالية للشفاء حيث تتكامل الراحة مع العناية الفائقة.



القطام عن الجهاز التنفس الصناعي

أمانة للرعاية الصحية توفر متخصصين في وحدة العناية المركزة ذي خبرة عالية في الرعاية المتقدمة للمسالك التنفسية وفي إدارة أجهزة التنفس الصناعي للمرضى المقيمين الكبار و الأطفال في أبوظبي و العين من خلال رعاية مخصصة وعالية الجودة تقربك من المنزل.

يخضع جميع مرضانا، سواء كانوا كباراً أو أطفالاً، لتقييم شامل من قبل فريق أخصائيي العلاج التنفسي في أمانة للرعاية الصحية لتحديد مدى جاهزيتهم للقطام عن جهاز التنفس الصناعي، مع وضع خطط رعاية فردية مصممة وفقاً لحالتهم الخاصة.

نقدم مجموعة متنوعة من الخدمات لتسهيل سبيل الشفاء لمرضانا بلا ضغط ولا إجهاد قدر الإمكان.

- أطباء العناية المركزة
- العلاج التنفسي
- التمريض
- العلاج المهني
- العلاج الطبيعي
- علاج النطق و اللغة
- الأنظمة الغذائية
- أخصائي ضبط الكراسي المتحركة ووضع الجلوس
- مسؤولو تجربة المريض
- متخصصو العناية بالجروح و العناية بالفجرة
- غسيل الكلى
- مراقبة المريض عن بعد
- سهولة الوصول إلى خدمات شبكة M42 من مرافق الرعاية الصحية العالمية المستوى



سلامة الأنسجة و العناية بالفغرة

تقدم أمانة للرعاية الصحية خدمات سلامة الأنسجة عالية التخصص للمرضى الذين يحتاجون إلى رعاية متخصصة في حيوية الأنسجة والوذمة اللمفية وإدارة الجروح. يقود خدمة سلامة الأنسجة في أمانة للرعاية الصحية فريق متعدد التخصصات من الممرضات والأطباء والمعالجين المتخصصين ، ويتم تقديمها في المستشفى.

نقدم مجموعة متنوعة من الخدمات لتسهيل سبيل الشفاء لمرضانا بلا ضغط ولا إجهاد قدر الإمكان.

- تقييم متخصص للجروح / الوذمة
- نهج الفريق متعدد التخصصات لتخطيط الخروج
- خطة رعاية فردية تركز على المريض
- إدارة المرضى الذين يحتاجون إلى علاج الجروح بالضغط السلبي.
- سلامة الأنسجة وإدارة الجروح للمرضى الذين يعانون من جروح الحروق، الذين يتمتعون بالاستقرار الطبي.
- علاج المرضى الذين يعانون من التهاب العظم والنقي / التهاب النسيج الخلوي، والتي تتطلب مضادات حيوية وريدية.
- تقييم الأوعية الدموية في الأطراف السفلية
- تقييم وإدارة القدم السكري بالتعاون مع خدمات الأوعية الدموية والأقدام
- خدمة مبتوري الأطراف بالتعاون مع خدمة إعادة التأهيل بعد الحالات الحرجة.
- خدمة الوذمة اللمفية الشاملة من التقييم الأولي إلى خطة الإدارة مدى الحياة
- التصريف للمفاوي اليدوي لمرضى الوذمة اللمفاوية الأولية أو الثانوية
- العلاج بالضغط بما في ذلك الضمادات والقياس لملابس الضغط المناسبة
- تعليم متخصص في الوقاية من إصابات التقرحات السريرية

تقدم أمانة للرعاية الصحية خدمة شاملة للعناية بالفغرة توفر التثقيف، والاستشارات غير الرسمية ونصائح نمط الحياة وتعزيز الصحة وإدارة الأجهزة والدعم للمرضى الذين لديهم أو على وشك تكوين فغرة. تتضمن الخدمة إدارة ما قبل الجراحة و الرعاية طويلة الأمد للعلاء الذين لديهم فغرة. يقود خدمة سلامة الأنسجة في أمانة للرعاية الصحية فريق متعدد التخصصات من الممرضات والأطباء والمعالجين المتخصصين ويتم تقديمها في المرضى المقيمين أو في المنزل.

مرافق أمانة للرعاية الصحية

كيف تتواصل معنا / تجدنا

سيارات الأجرة - سيارات الأجرة المحلية في أبوظبي متاحة بسهولة، ما عليك سوى الاتصال على 600 535353 أو تنزيل تطبيق "أجرة أبوظبي".

مراكز أمانة للرعاية الصحية

أبوظبي

قرية أمانة للرعاية الصحية (الرعاية طويلة الأمد للبالغين و الأطفال)

+971 50 765 9203

مستشفى أمانة للرعاية الصحية التأهيلية الطويلة الأمد الشاملة للمرضى

المقيمين للبالغين

+971 2 610 5999

العين

أمانة للرعاية الصحية الطويلة الأمد للبالغين و الأطفال - العين

+971 3 719 2300

مواعيد عمل مراكز أمانة للرعاية الصحية

المرضى المقيمين	
صباحاً - 10 مساءً 7	(طوال الأسبوع) الاثنين - الأحد

متابعة أمانة للرعاية الصحية على وسائل التواصل الاجتماعي

amanahealthcare



ما تحتاج إلى معرفته

أرقام مهمة في حالت الطوارئ

في حالة الطوارئ، يمكنك الاتصال بالأرقام التالية أثناء تواجدك في أي مكان في الإمارات العربية المتحدة.

- الشرطة - 999
- الاسعاف - 998
- الدفاع المدني - 997

فريق تجربة المريض وأسرته

في أمانة للرعاية الصحية، تعكس تجربة المريض وأسرته مجمل التفاعلات التي تؤثر على إقامة المريض ورحلة تعافيه، ويكون فريق تجربة المريض والأسرة متواجدًا منذ لحظة دخول المريض إلى المنشأة حتى يتعافى ويغادر إلى المنزل.

ومن جهته، يُلبي فريقنا المتخصص من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة الاحتياجات غير السريرية والاجتماعية والثقافية والمعنوية لكل من المرضى وأسرهم.

البقاء مع أحبائك في المنشأة

لأننا نُشرك أسرة المريض طوال رحلة إعادة التأهيل، فإننا نشجّع أفراد الأسرة على البقاء في الغرفة مع أحبائهم. سيساعدك فريقنا في تنظيم ذلك معك. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك الاتصال بضابط تجربة الأسرة (PFE) في أي وقت إذا كنت بحاجة إلى دعم إضافي.

مستوى ضوضاء منخفض

يرجى الحفاظ على النظام ومراعاة البيئة المحيطة والمقيمين من خلال الحفاظ على مستوى صوت معقول في جميع الأوقات.

ممنوع التدخين

يمنع التدخين منعًا باتًا في المنشأة.

المتعلقات الشخصية

لمساعدة المقيمين على الشعور بالراحة وأن يألفوا المكان، ندعو أسرهم إلى إحضار أغراضهم ومتعلقاتهم الشخصية. ونحن بدورنا سنسعى للأعتناء بهذه الأغراض على أكمل وجه ممكن. ومع ذلك، لا يمكن لأمانة للرعاية الصحية تحمل المسؤولية عن أي أغراض متروكة في المنشأة

نهج شامل يركز على المريض

نهج شامل يركز على المريض يكمن جوهر رعايتنا وفلسفتنا الأساسية في تقديم رعاية متخصصة وشخصية لكل مريض.

قيمك و تفضيلاتك واحتياجاتك توجه كل خطوة من رحلة الرعاية الصحية الخاصة بك. دا لتقديم الرعاية الأمانة وعالية الجودة والتعامل برأفة وتعاطف مع أحبائك القادمين للزيارة أو المقيمين معك، علمًا بأننا بحاجة لمساعدتك فريقنا متواجد ضمان راحة وسعادة أولئك الذين نعتني بهم.

- الكرامة والاحترام
- التفضيلات والخيارات الفردية
- التعاون والتواصل
- التعاطف والرحمة

ما يمكنك توقعه

- رعاية قائمة على الاحترام والتعاطف: ستتلقى الرعاية التي تحترم كرامتك وخصوصيتك وتفضيلاتك الثقافية في جميع الأوقات.
- التواصل الواضح والمفتوح: نتوَّخى أعلى درجّات الوضوح والشفافية عند تقديم معلومات حول التشخيص وخيارات العلاج وخطة الرعاية الشاملة لمساعدتك على اتخاذ قرارات مستنيرة.
- المشاركة الفعالة في الرعاية الصحية: نشجع مشاركتك في جميع جوانب الرعاية الصحية، بما في ذلك تحديد مقدمي الرعاية ومشاركة تفضيلاتك للعلاج وتخطيط الرعاية المتقدمة.
- نشجعك أنت وعائلتك وأصدقائك على المشاركة الفعالة في تبادل المعلومات خلال تسليم المناوبات.
- الاجتماعات العائلية، الجولات الكبرى، تقارير المناوبة بجانب السرير، وتسليم الأطباء و فريق متعدد التخصصات.
- لديك الحق في الوصول إلى المعلومات الصحية في أي وقت من الفريق الطبي وتقديم تقرير طبي مُحدّث، كما سيتم تقديم الدعم لك لفهم المعلومات الطبية المقدمة.
- سيتم مساعدتك في اختيار مقدم الرعاية الخاصة بك من بين وعائلتك وأصدقائك وفهم أدوارهم في رعايتك.
- يُشجع مقدمو الرعاية لديك على المشاركة في الأنشطة العلاجية بما يتماشى مع خطة العلاج وتفضيلاتك وقدراتهم.
- سيقدم لك فريق أمانة للرعاية الصحية الدعم اللازم للنظر في وتوثيق الرعاية التلطيفية وأهداف ورغبات نهاية الحياة، بما يضمن توافقها مع احتياجاتك وتفضيلاتك.

كيف يمكنك المساهمة

- مشاركة المعلومات: إن حرصك على تقديم تفاصيل دقيقة وكاملة حول صحتك يساعدنا في تقديم أفضل رعاية ممكنة لك.
- التعاون مع فريق الرعاية الخاص بك : التعاون مع مقدمي الرعاية الصحية والالتزام بخطة الرعاية المتفق عليها لدعم عالجك ورحلة تعافيك.
- التواصل المستمر: تواصل معنا بشأن أي تغييرات أو مخاوف تتعلق بصحتك .
- الاحترام المتبادل : نعمل على تعزيز بيئة قائمة على الاحترام المتبادل، مما يضمن تجربة إيجابية للمرضى من جهة وفريق العمل من جهة أخرى.

عبّر عن رأيك

- كيف يمكنك تضمين وجهات نظر المرضى وأسرهم في تصميم الرعاية وتقديمها؟
- **الانضمام إلى المجلس الاستشاري للمرضى والأسرة:** يمكن للمرضى وأسرهم العمل كمستشارين في المجلس الاستشاري للمرضى والأسرة، وسنعمل عن كثب مع المرضى الآخرين وأفراد أسرهم ومقدمي الرعاية في المستشفى (الموظفين) للمشاركة في تصميم رعاية وخدمات آمنة وعالية الجودة تتمحور حول المريض.

لمزيد من المعلومات والتعبير عن اهتمامك، يرجى مسح رمز
الاستجابة السريعة هذا

- **الاجابة على الاستبيان:** يوفر استبيان Ganey Press أداة رسمية لدمج صوت المريض والأسرة في عمليات الرعاية الصحية من خلال الملاحظات. وهذا يسمح لنا بتحديد المجالات التي بحاجة إلى تحسين أو تطوير. لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع مسؤول تجربة المريض والأسرة .

تجربة المقيمين والعائلات

تتشكل ملامح تجربتك وسعادتك في أمانة للرعاية الصحية من خلال التفاعلات والمواقف التي تعيشها طوال فترة إقامتك، من لحظة دخولك إلى أن تخرج وتعود إلى المنزل.

الزيارات المنزلية والرحلات

نحن ندرك مدى أهمية بقاء المقيمين على اتصال بمنزلهم ومجتمعهم، لذلك، وبناءً على حالتهم السريرية، تُتاح الفرصة للمقيمين بزيارة منزلهم والمشاركة في نزاهات إلى مواقع مختلفة، بما في ذلك المسجد والمركز التجاري وحديقة الحيوانات والمزيد.

إذا كنت ترغب في اصطحاب أحبائك إلى المنزل لزيارة أو منحهم الفرصة للمشاركة في أنشطة مختلفة، يرجى التكرم بالاتصال بالمسؤول عن تجربة المريض والأسرة. سيضمن تزويدنا بإشعار كاف إمكانية تنظيم هذه الرحلات بأمان وفعالية، مع إعطاء الأولوية لرعاية أحبائك .

عند الوصول، نشجع الجميع على التوقف عند منطقة الاستقبال، حيث سيرشدك موظفو الإستقبال المخصصون إلى غرفة النوم المخصصة لك. يرجى التوقيع في سجل الزوار، والتعريف بنفسك للممرض المسؤول عن رعاية أحبائك .

نرحب بزيارة الأطفال، ولكن يجب الإشراف عليهم دائماً. تتوفر مساحات المجلس الخاصة بنا لأنشطة التواصل الاجتماعي والزيارات. نرجو من أفراد الأسرة الإمتناع عن زيارة المنشأة إذا شعروا بتوعدك، لمنع انتشار العدوى.

الخدمات وقواعد السلامة

المتوفر

- **مستلزمات السرير:** بطانية، وسادة، غطاء، شرشف مزود برباط، منشفة يد، منشفة حمام
- **المرفق:** أريكة سرير، حاجز
- **حديقة:** منطقة جلوس الإستمتاع في الهواء الطلق
- **تقديم الطعام :** ثالث وجبات في اليوم، مع القهوة والشاي بين الوجبات لأفراد الأسرة والمرافقين (هذه الخدمات ليست قابلة للدفع)
- **مقهى** يقدم الطعام والقهوة (هذه الخدمات قابلة للدفع)
- **غرفة الصلاة:** غرف الصلاة للرجال والنساء
- **مجلس:** يقدم الشاي والقهوة والتمور مرتين في الصباح والمساء
- **خدمة غسيل الملابس:** يتم جمع الملابس الشخصية يومياً وإرسالها للغسيل

غير مسموح

- بخور، عطور قوية، شمعة من أجل إحتياجات السلامة
- الطبخ واستخدام الموقد غير مسموح به في المنشأة لأسباب تتعلق بالسلامة
- مزهريات الزهور والنباتات (يمكن تخزينها لمدة لا تزيد عن 24 ساعة بسبب المخاوف من الحشرات)
- السجاد والأثاث من الخارج غير مسموح به لأسباب تتعلق بالنظافة
- تخزين الطعام والأشياء الزائدة داخل الغرفة غير مسموح به

حقوق ومسؤوليات المريض المقيم وأسرته

الرعاية

- إطلاع المريض على الخدمات التي يوفرها المركز وكيفية الحصول عليها.
- معرفة اسم ومهام ومؤهلات طبيبك.
- تلقي إجابة فورية عن الأسئلة التي تطرحها.
- تقديم خدمة الترجمة الفورية للغتين العربية والإنجليزية عند الحاجة لذلك.
- تقديم وجهة نظر طبية أخرى أو تحويل المريض إلى طبيب آخر متى رغب في ذلك .
- رفض تلقي العلاج إلا في الحالات التي ينص عليها القانون .
- عدم التعرض لأي شكل من أشكال القيود أو العزل إلا إذا اقتضت الضرورات الطبية.

الاحترام

- لك الحق في تلقي الرعاية الصحية بكل تقدير واحترام وعناية في جو آمن بغض النظر عن العمر أو الجنس أو العرق أو الأصول القومية أو الديانة أو الإعاقة.
- إعالمك بأن سجلك الطبي محفوظ دائماً بسرية تامة و لك الحق بالحصول على أي معلومات من السجل الطبي الخاص بك.
- لك الحق بأن يتم مرافقتك من قبل شخص من جنسك في حالة استشارة طبيب من الجنس الآخر .

المعلومات

- يجب أن يحصل المريض على المعلومات المتعلقة بتشخيص حالته المرضية، وخيارات العلاج المتاحة أمامه ومخاطر ومزايا كل منها لمساعدة المريض في تحديد خطة العلاج الخاصة به والتي تشمل السيطرة على الألم والتعامل معها.
- يجب إبلاغ المريض بالمخاطر والمزايا والبدائل التي ينطوي عليها تحويله إلى مركز طبي آخر إذا ما استدعت ذلك الضرورات الطبية

- تقديم المريض موافقة على تلقي العلاج بشكل عام مع توضيح حدود ونطاق هذه الموافقة.
- الحصول عند طلب المريض وقبل تلقي العلاج على تقدير تقريبي لنفقات الخدمات الطبية الخاصة به بإضافة إلى فاتورة مفصلة مع توضيح البنود المدرجة عند طلب المريض لذلك .
- إعلام المريض بالسياسات والإجراءات الطبية المتعلقة بالعلاج والخدمات المقدمة له.
- إعلام المريض بالخيارات المتاحة له لتسوية أي منازعات أو شكاوى أو خالفات أو مسائل أخلاقية.
- للمريض الحق في الموافقة أو الرفض في المشاركة في البحوث أو التجارب الطبية.

واجبات المريض

- إعطاء معلومات صحيحة وكاملة عن تاريخك الطبي الحالي والسابق.
- إحضار الأدوية التي تتناولها حالياً لإطلاع عليها .
- الإبلاغ عن أي تغيير يطرأ على حالتك أو أي شكوك تشوب الرعاية التي تتلقاها.
- اتباع الخطة العلاجية التي وضعها الفريق الطبي لك، وطرح استفساراتك إذا استعصى عليك فهم المعلومات أو التعليمات الخاصة بالخطة العلاجية.
- تحمل مسؤولية رفضك تلقي العلاج أو اتباع تعليمات من يتولون رعايتك صحياً.
- الإخطار بإلغاء الموعد قبل ٢٤ ساعة على الأقل إذا لم تتمكن من الالتزام به.
- الوصول إلى المركز في الموعد المحدد.
- إحضار بطاقة المركز الخاصة بك عند كل زيارة.
- تسديد رسوم الخدمات المقدمة بشكل فوري.
- إتباع قواعد المركز ولوائحه والعلم بأنها وضعت لصالح المرضى والزوار.
- مراعاة التعامل مع العاملين في المركز بلطف وإبداء التقدير والإحترام للآخرين.



الوقاية من العدوى

نظافة اليدين

نظافة اليدين هي أهم إجراء فعال يمكن اتخاذه لمنع انتشار العدوى. وهي تزيل معظم الكائنات الحية (الجراثيم) التي تلتقطها اليدين ويقلل من كميتها التي تعيش على الجلد.

ماذا أستطيع فعله للمساعدة؟

باعتبارك مقيمًا تستطيع المساعدة بالآتي:

- اغسل يديك بعد استخدام الحمام .
- اغسل يديك بعد النف/مسح أنفك أو بعد تغطية أنفك و فمك عند العطس والسعال.
- اغسل أو عقم يديك قبل الأكل.
- اطلب المساعدة من أحد أعضاء فريق العمل إذا كنت غير قادر على القيام بذلك بنفسك.
- اسأل الموظفين عما إذا كانوا قد قاموا بتنظيف اليدين.

أين أستطيع فعل هذا؟

توجد موزعات معقمات يدين ومغسلة مع ماء وصابون في غرفتك وكذلك على طول الممرات.

نطلب أيضا من أفراد الأسرة تجنب زيارة المرفق إذا كانوا يشعرون بأي نوع من التوعك، وذلك لمنع انتشار العدوى للآخرين.



السلامة

في حالة الإعلان عن الطوارئ (إعلان الطوارئ بالمستشفى)، يرجى البقاء في مكانك حتى تتلقى المزيد من المعلومات والتعليمات.

ما يجب القيام به في حالة النداء لأي طوارئ

البقاء حيث أنت (إلا في المنطقة المتضررة). اتباع توجيهات طاقم التمريض والدعم.

السلامة من الكهرباء

عند شحن أي جهاز إلكتروني يرجى أن تكون على وعي بسلامتك:

- لا تنزع أي قابس موصول بمقبس أحمر
- لا تستخدم المقابس الحمراء لأنها مخصصة لمعدات الطوارئ الطبية فقط
- إذا راودك الشك فال تتردد في الاتصال بأحد الموظفين .

السلامة في الحمام

عند دخول حمام المرضى المقيمين، كن على دراية بأي مخاطر محتملة قد تسبب ضرراً، مثل الأرضية المبللة.

- يوجد جرس اتصال في كل حمام في حال احتجت إلى مساعدة.
- إذا كانت هناك أي مخاوف، فال تتردد في الاتصال بأحد الموظفين الذين يسعدهم تقديم المساعدة.



**SAFETY
FIRST**