



أمانة للرعاية الصحية
Amana Healthcare
Brought to you by M42

مراقبة المريض عن بعد



للمزيد من المعلومات ولحجز موعد،
يرجى الاتصال بنا:

info@amanahealthcare.com

amanahealthcare.com



نشرة معلومات للمرضى وأفراد العائلة

هذه الكاميرا متوافقة مع القانون الاتحادي رقم ٢ لعام ٢٠١٩ ومع معايير دائرة الصحة - أبوظبي في الصحة الرقمية والخصوصية، بما يضمن أمنها وأمانها. وتوفّر مميزات الذكاء الاصطناعي الذي يدعمها قدرات في المراقبة تُستخدم حصراً لأغراض الجودة والسلامة الداخلية. إذا كان لديك أي أسئلة حول هذه الميزات، فلا تتردد في التحدث مع أحد أعضاء فريق رعايتك.

أمانة للرعاية الصحية ملتزمة بحماية خصوصية المرضى. هَلوكير (HelloCare) هي أكثر منصة متكاملة في العالم لتقديم الرعاية الافتراضية بمساعدة الذكاء الاصطناعي. وتوفّر هذه الخدمة مراقبة مستمرة للمرضى على مدار الساعة والأسبوع عبر شاشة مراقبة واحدة من طبيب عن بُعد. والميزات الآتية لـ «هَلوكير» مصممة لمساعدة المرضى وأفراد عائلاتهم على فهم الطريقة التي يعمل بها الجهاز ومتى تكون كاميرا التمريض الافتراضية قيد الاستخدام.

الأسئلة الشائعة (FAQs)

ما الغرض من الكاميرا؟

الكاميرا جزء من البنية التحتية للمستشفى، وهي من أجل مساعدة الممرضات على تقديم الرعاية الافتراضية للمرضى.

ما سبب وجود كاميرتين في الغرفة؟

كلتا الكاميرتين جزء من المنصة نفسها. إذ تستخدمهما الممرضة الافتراضية حسب احتياجاتها أثناء رعاية المريض.

كيف لي أن أعرف إذا كنت تحت المراقبة؟

عند استخدام الكاميرا يظهر ضوء قوس قزح مميز حولها، وهذا يعني أنّ الممرضة الافتراضية تستخدم الكاميرا. في أوقات أخرى، قد تلاحظ أضواء بألوان مختلفة كالأزرق والأحمر، وهي تشير إلى حالة الكاميرا مثل كونها متصلة بالإنترنت أو غير متصلة، لكنها لا تعني أنّ الممرضة الافتراضية تستخدم الكاميرا.

لماذا أرى رسالة على التلفاز تقول: "ممرضتك متصلة بك"؟

كلما كانت الممرضة تعتني بك، توقع أن تظهر رسالة على التلفاز أيضاً عندما تكون الممرضة تعتني بك، توقع أن تظهر كاميرا LED بألوان قوس قزح. ستكون الرسالة مرئية فقط عندما يعرض التلفزيون شاشة الكاميرا، بينما عندما تشاهد القنوات التلفزيونية أو بعض المحتويات التلفزيونية الأخرى، لن تزعجك الممرضة بالرسالة نفسها.

لماذا أرى رسالة على التلفاز تقول: "ممرضتك متصلة بك"؟

عندما تكون الممرضة متصلة بك، سترى ضوء LED بألوان قوس قزح حول الكاميرا، وتظهر رسالة على التلفاز أيضًا، ولكن لا تكون مرئية إلا عندما يعرض التلفاز شاشة الكاميرا. ولكن عندما تكون تشاهد قنوات تلفزيونية أو محتوى آخر لن تقاطعك الممرضة بهذه الرسالة.

هل توجد طريقة لمراعاة الخصوصية حتى لا يتمكن أحد من رؤية داخل الغرفة؟

نعم! إذا أردت تفعيل وضع الخصوصية مع أجهزتك، يرجى إبلاغ ممرضتك بذلك، فبمجرد تفعيل وضع الخصوصية سيتوقف تشغيل ضوء LED بألوان قوس قزح للكاميرا، إشارةً إلى أنّ وضع الخصوصية مفعّل.

كيف أعرف إذا كان وضع الخصوصية مفعّلًا عندما لا تكون الممرضة الافتراضية تستخدمه، ومن ثمّ لا يوجد ضوء ؟؟ بألوان قوس قزح في الكاميرا؟

لتفعيل وضع الخصوصية أثناء عدم استخدام الكاميرا والتأكد من أنه مفعّل، قم فقط بتغيير قناة التلفاز إلى HDMI 1، فإذا كان وضع الخصوصية مفعّلًا ستعرض شاشة Hellocare الرئيسية رسالة تؤكّد ذلك.

بصفتي أحد أفراد العائلة، هل توجد طريقة أتمكن بها من الانضمام إلى الزيارة الافتراضية؟

نعم، ولكن لا يكون ذلك إلا إذا دُعيت إلى الزيارة، فلا يمكنك بدء الاتصال بنفسك. فمن أجل الانضمام تحتاج إلى جهاز كمبيوتر أو هاتف محمول مع اتصال بالإنترنت. سترسل لك الممرضة الافتراضية رابطًا عبر البريد الإلكتروني أو بطريقة أخرى مثل الدردشة المباشرة كي تستخدمه للانضمام إلى الزيارة.

أمور ينبغي تذكرها

ستطلب ممرضتك الافتراضية دائمًا الإذن قبل «الدخول» إلى غرفتك. عندما تكون الكاميرا قيد الاستخدام للمراقبة أو أثناء مكالمة فيديو، سيظهر ضوء قوس قزح واضح حولها.

إذا كان لديك سؤال لفريق التمريض لدينا، فاتصل بممرضتك الافتراضية بقول:

«هَلوكير (HelloCare)، اتصلي بممرضتي».

إذا لم ترد ممرضتك الافتراضية على الفور، ستعاود الاتصال بك في أقرب وقت ممكن. للحصول على مساعدة عاجلة أو إذا كنت بحاجة إلى كادر بجانب السرير، يرجى الضغط على زر استدعاء الممرضة (nurse call).

